

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/2 Ngày công bố: 10/01/2023

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam  
Phường Phúc Thắng, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Toyota Motor Corporation - Motomachi Plant (1)/ Toyota Motor Corporation - Tahara Plant (2)  
1, Motomachi, Toyota City, Aichi Prefecture, Japan(1) /  
3-1, Midorigahame, Tahara City, Aichi Prefecture, Japan (2)
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con  
1: GS200t (ARL10L-BEZQT);  
2: GS350 (GRL10L-BETQH);  
3: GS350 (GRL10L-BEZQH);  
4: GS350 (GRL12L-BEZQH);  
5: RC200t (ASC10L-RCZLZ).
- 5 Nhân hiệu : Lexus 6.Số loại: 3: GS350 (GRL10L-BEZQH);  
4: GS350 (GRL12L-BEZQH);  
5: RC200t (ASC10L-RCZLZ).
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 11/09/2012 đến 10/11/2017
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 64 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để thay thế cụm thông hơi bình nhiên liệu xe Lexus GS200t/GS350/RC200t sản xuất từ ngày 11/9/2012 đến ngày 10/11/2017 do TMV nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi 22SMD-114 của hãng Toyota.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 2h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 02/02/2023
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 02/02/2026
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty ô tô TOYOTA Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Cụm thông hơi bình nhiên liệu (bao gồm bộ kiểm soát hơi nhiên liệu) là một cụm phụ tùng lắp đặt trên xe, có chức năng ngăn ngừa hơi nhiên liệu sinh ra trong bình thoát trực tiếp ra ngoài môi trường. Do vấn đề thiết kế của mặt bích, có thể xuất hiện vết nứt tại bề mặt ngoài của mặt bích. Vết nứt này có thể lan rộng theo thời gian và gây rò rỉ nhiên liệu.

Các xe trong dải ảnh hưởng được trang bị cụm thông hơi bình nhiên liệu, lắp với bình nhiên liệu thông qua mặt bích. Vết nứt này có thể lan rộng theo thời gian dẫn đến việc nhiên liệu có thể rò rỉ ra ngoài. Tùy thuộc vào lượng nhiên liệu bị thoát ra ngoài và nếu phát sinh nguồn lửa, có thể tăng nguy cơ cháy xe.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Đại lý Lexus trên toàn quốc để được thay thế cụm thông hơi bình nhiên liệu mới hoàn toàn miễn phí.

Với những xe Toyota nhập khẩu không chính hãng thuộc diện triệu hồi theo công bố của Tập đoàn Toyota Nhật Bản (TMC), khi có yêu cầu từ chủ xe, chúng tôi sẽ hỗ trợ liên hệ với TMC để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, Đại lý Lexus được ủy quyền sẽ tiến hành thay thế miễn phí cho khách hàng.

Trường hợp khách hàng muốn kiểm tra thông tin xe đang sở hữu có nằm trong danh sách ảnh hưởng của chương trình này không, khách hàng có thể liên hệ tới Lexus Việt Nam và các Đại lý Lexus trên toàn quốc để được hỗ trợ.

Để biết thêm thông tin hoặc cần tư vấn, khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp đến các Đại lý Lexus gần nhất hoặc số điện thoại hotline của Lexus Việt Nam: 180058886 hoặc trên website: [www.lexus.com.vn](http://www.lexus.com.vn).

**IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:**

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội  
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

## DANH SÁCH XE BỊ ẢNH HƯỞNG TẠI VIỆT NAM

STT	Ngày xuất xưởng	Tên xe	Mã kiểu xe	VIN
1	03-Jun-16	GS200t	ARL10L-BEZQT	JTHBA1BL20A002635
2	16-Sep-16	GS200t	ARL10L-BEZQT	JTHBA1BL10A003601
3	27-Sep-16	GS200t	ARL10L-BEZQT	JTHBA1BL40A003754
4	29-Sep-16	GS200t	ARL10L-BEZQT	JTHBA1BL80A003790
5	03-Nov-16	GS200t	ARL10L-BEZQT	JTHBA1BL40A004161
6	01-Dec-16	GS200t	ARL10L-BEZQT	JTHBA1BL50A004380
7	10-Jan-17	GS200t	ARL10L-BEZQT	JTHBA1BL10A004666
8	03-Apr-17	GS200t	ARL10L-BEZQT	JTHBA1BL80A005152
9	16-May-17	GS200t	ARL10L-BEZQT	JTHBA1BL30A005351
10	06-Sep-17	GS200t	ARL10L-BEZQT	JTHBA1BL70A006132
11	03-Oct-17	GS200t	ARL10L-BEZQT	JTHBA1BL40A006346
12	18-Oct-17	GS200t	ARL10L-BEZQT	JTHBA1BL10A006451
13	10-Nov-17	GS200t	ARL10L-BEZQT	JTHBA1BL00A006599
14	08-Jul-16	RC200t	ASC10L-RCZLZ	JTHHA5BC205004458
15	12-Sep-16	RC200t	ASC10L-RCZLZ	JTHHA5BC305004954
16	28-Oct-16	RC200t	ASC10L-RCZLZ	JTHHA5BC505005409
17	18-Nov-16	RC200t	ASC10L-RCZLZ	JTHHA5BC005005544
18	26-Dec-16	RC200t	ASC10L-RCZLZ	JTHHA5BC305005764
19	06-Jan-17	RC200t	ASC10L-RCZLZ	JTHHA5BC905005784
20	03-Apr-17	RC200t	ASC10L-RCZLZ	JTHHA5BC205006386
21	05-Apr-17	RC200t	ASC10L-RCZLZ	JTHHA5BCX05006409
22	14-Apr-17	RC200t	ASC10L-RCZLZ	JTHHA5BC605006469
23	28-Apr-17	RC200t	ASC10L-RCZLZ	JTHHA5BC505006544
24	24-May-17	RC200t	ASC10L-RCZLZ	JTHHA5BC805006649
25	18-Jul-17	RC200t	ASC10L-RCZLZ	JTHHA5BC505007080
26	25-Jul-17	RC200t	ASC10L-RCZLZ	JTHHA5BC905007146
27	15-Oct-14	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL20A002056
28	16-Oct-14	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL90A002278
29	20-Oct-14	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL10A002453
30	11-Nov-14	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL60A004196
31	19-Nov-14	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL90A004774
32	24-Nov-14	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL30A005208
33	26-Nov-14	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL40A005394
34	16-Dec-14	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL10A006891
35	19-Dec-14	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL70A007124
36	19-Dec-14	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL20A007208
37	27-Jan-15	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL50A008871
38	26-Mar-15	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL80A011988
39	27-May-15	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL30A014720
40	15-Jun-15	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BLX0A015427
41	11-Sep-12	GS350	GRL10L-BETQH	JTHBE1BL605015904
42	17-May-13	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL705023770
43	10-Oct-13	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL205030075
44	22-Oct-13	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BLX05030678
45	25-Oct-13	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL905030932
46	29-Oct-13	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BLX05031071
47	21-Nov-13	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL905032552

48	18-Dec-13	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL105034070
49	21-Jan-14	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL205035129
50	10-Feb-14	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL505035920
51	07-May-14	GS350	GRL10L-BEZQH	JTHBE1BL105039091
52	14-Jul-15	GS350	GRL12L-BEZQH	JTHBZ1BL20A000103
53	02-Nov-15	GS350	GRL12L-BEZQH	JTHBZ1BL30A000255
54	30-Nov-15	GS350	GRL12L-BEZQH	JTHBZ1BL70A001487
55	01-Dec-15	GS350	GRL12L-BEZQH	JTHBZ1BL60A001562
56	14-Jan-16	GS350	GRL12L-BEZQH	JTHBZ1BL70A002963
57	11-Mar-16	GS350	GRL12L-BEZQH	JTHBZ1BL30A004354
58	24-Mar-16	GS350	GRL12L-BEZQH	JTHBZ1BL60A004610
59	28-Mar-16	GS350	GRL12L-BEZQH	JTHBZ1BL00A004649
60	29-Mar-16	GS350	GRL12L-BEZQH	JTHBZ1BL60A004669
61	01-Apr-16	GS350	GRL12L-BEZQH	JTHBZ1BL80A004723
62	18-Apr-16	GS350	GRL12L-BEZQH	JTHBZ1BL80A005208
63	30-Jun-16	GS350	GRL12L-BEZQH	JTHBZ1BL00A006689
64	24-Oct-16	GS350	GRL12L-BEZQH	JTHBZ1BL60A008768

## DANH SÁCH HỆ THỐNG ĐẠI LÝ LEXUS CỦA TOYOTA VIỆT NAM (CẬP NHẬT ĐẾN 26/12/2022)

STT	TÊN ĐẠI LÝ	TÊN TIẾNG VIỆT	TÊN TIẾNG ANH	ĐỊA CHỈ	SỐ ĐIỆN THOẠI	WEBSITE
1	LTL	CÔNG TY CỔ PHẦN LEXUS THĂNG LONG	LEXUS THANG LONG, JSC	Ngã tư Phạm Hùng + Dương Đình Nghệ, tổ dân phố số 8, Phường Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội	(84-24) 3 3728888	<a href="https://lexusthanglong.com.vn/vn.html">https://lexusthanglong.com.vn/vn.html</a>
2	LCS	CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN Ô TÔ TOYOTSU SAMCO	TOYOTSU SAMCO MOTOR COMPANY LIMITED	264 Trần Hưng Đạo, Phường Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	(+84) 28 38377377	<a href="https://lexuscentralsaigon.com.vn/vn.html">https://lexuscentralsaigon.com.vn/vn.html</a>